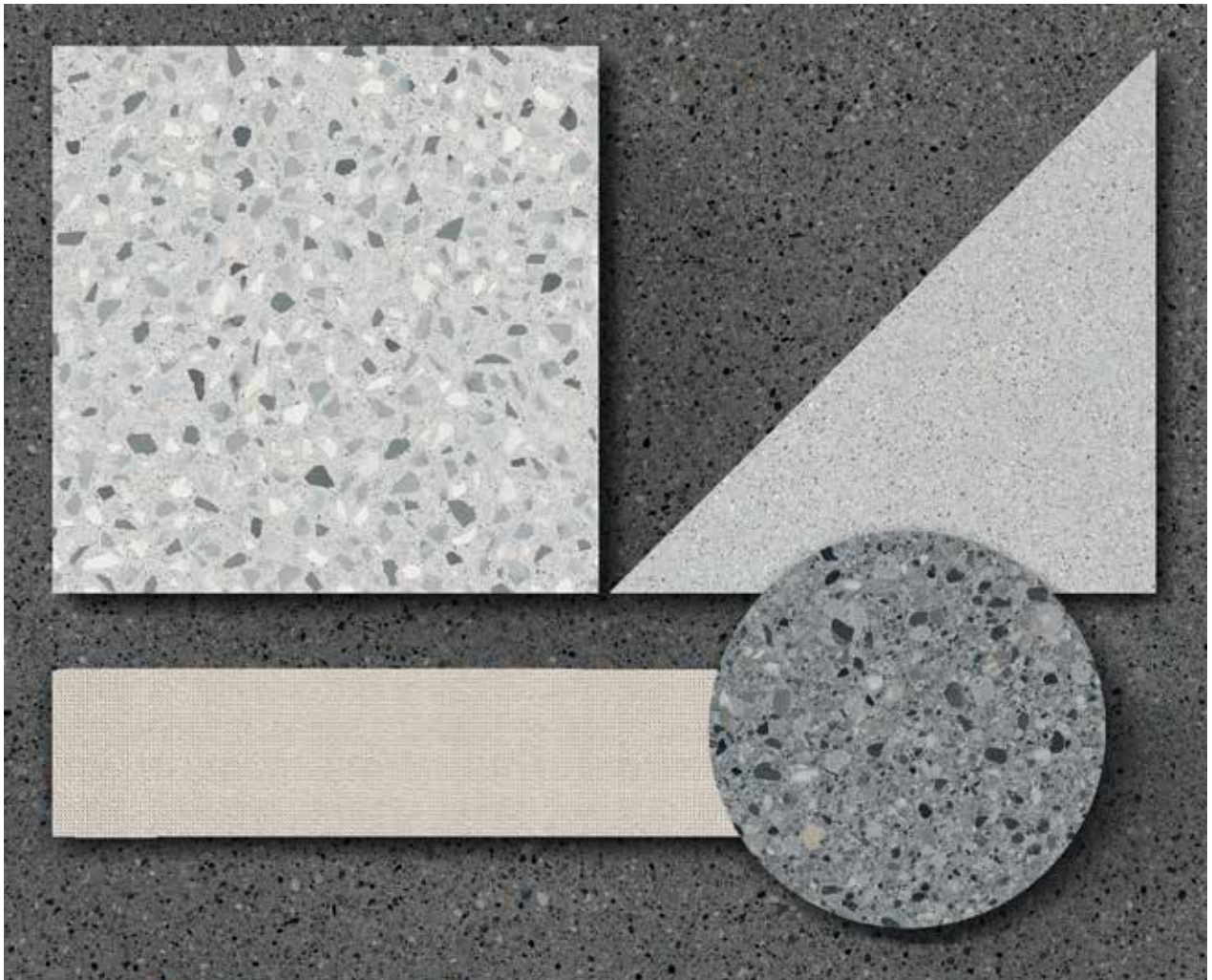


**CENTURA**

VitrA

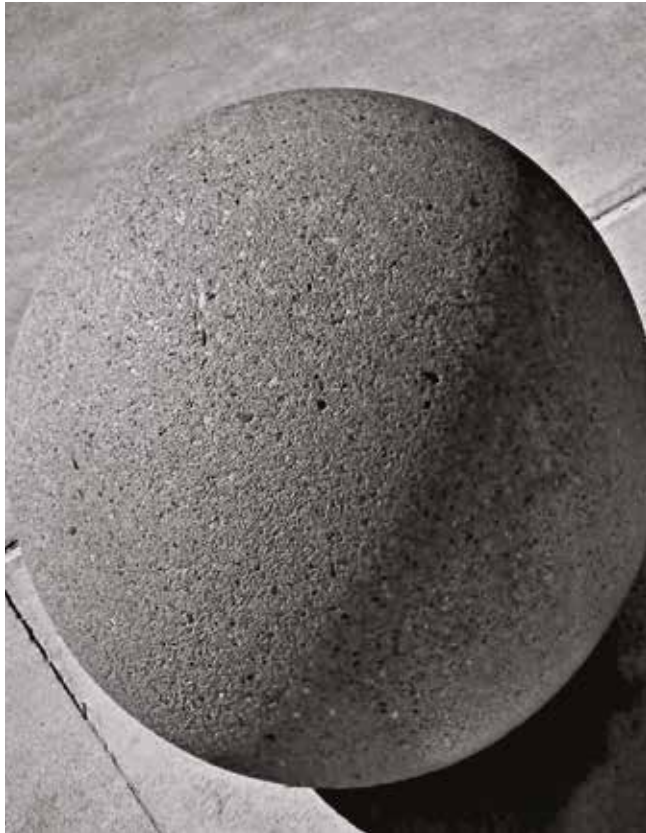
# CementMix





CementMix – an integrated  
cement inspired system  
CementMix: betondan esinlenen  
*sistemsel bir yaklaşım*





cement as a design element  
*bir tasarım unsuru olarak beton*

VitrA creates a tile system based upon cement as one of the fundamental elements of modern urban architecture.

Inspired by warm minimalism trend CementMix softens the traditional brutalist look of cement with variety of earthy warm hues.

Through its systematic approach, it offers harmonised colour tones and calm texture options for users. In addition to its calm relief appearance, it re-interprets Terazzo appearance from the past to the present by using modern geometric speckles, natural stone and marble chips patterns.

*VitrA, modern şehir mimarisinin temel unsurlarından beton üstüne kurulu bir karo sistemi oluşturuyor.*

*Sıcak minimalizm trendinden ilham alan CementMix, modern toprak renkleri kullanarak betonun geleneksel soğuk gri rengini kırıyor ve yeni renk paletiyle ona sofistike bir görünüm kazandırıyor.*

*Sistemsel yaklaşım ile kullanıcılara birbiriyle uyumlu renk tonları ve sakin doku seçenekleri sunuyor. Rölyefli sakin görünüme ek olarak, geçmişten günümüze gelen Terazzo görünümünü, modern geometrik şekiller, çakıl taşı ve mermer parçaları kullanarak yeniden yorumluyor.*

# CementMix



## different levels of cement

CementMix enriches cement with three diverse layers from minimal appearance to modern dense patterns. CementMix brings a brand new dimension to industrial design on both floors and walls, on these three layers named as Fine, Micro and Flake.

Plaster and wall paper texture is reflected to CementMix Fine which interprets cement in the most minimal and discreet form. In CementMix Micro, calm cement appearance is revitalised by micro dots and natural effect is created. In CementMix Flake, which re-interprets conventional Terrazzo patterns with the modern industrial design components; there are three different flake interpretations enriched with the modern geometric speckle, natural stone and marble chips patterns.





## betonun farklı katmanları

CementMix, betonu minimal görünüden modern yoğun desenlere kadar üç farklı katmanla zenginleştiriyor. Fine, Micro ve Flake ismini verdiği bu üç katmanda CementMix, hem yer hem de duvarda endüstriyel tasarıma yepyeni bir boyut katıyor.

Betonun en minimal ve sade haliyle yorumlandığı CementMix Fine'da, sıva ve duvar kâğıdı dokusu yansıtılıyor. CementMix Micro'da ise çakıl taşı parçaları ile sakın beton görüntüsü hareketleniyor ve doğal bir etki yaratılıyor. Geleneksel Terrazo desenlerini, modern endüstriyel tasarım öğeleriyle yeniden yorumlayan CementMix Flake'te ise modern geometrik desenler, doğal taş ve mermer parçalarıyla zenginleştirilmiş üç farklı flake yorumu bulunuyor.

# CementMix



## different shades of cement

Inspired by living textures and warm colours, CementMix interprets different layers of cement appearance in warm and cold colour tones. It offers a modern axis of colours that could be used in compatible with each other through six colour options, three warm and three cold.



## betonun farklı tonları

Yaşayan dokular ve sıcak renklerden ilham alan CementMix, farklı görüntü katmanlarını sıcak ve soğuk renk tonlarında yorumluyor. Üçü sıcak, üçü soğuk altı renk seçeneğiyle modern ve birbiriyle uyumlu kullanılabilen bir renk eksenini sunuyor.

# CementMix



## different patterns of terazzo

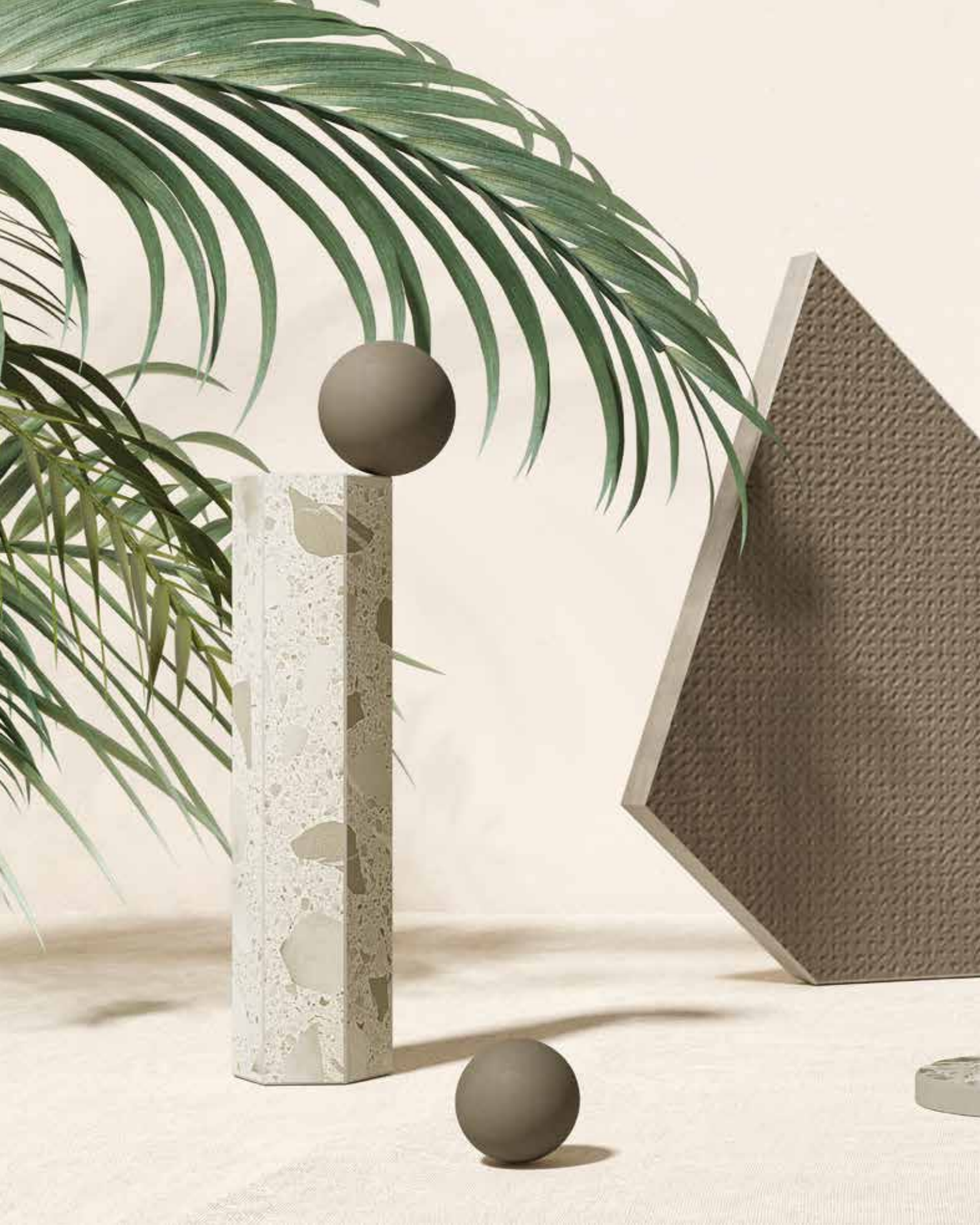
CementMix Flake combines each Terazzo pattern with the colour tone compatible with its character. Focusing on grey and greige tones, Terazzo designs are presented with light tones for modern geometric speckle patterns, medium tones for natural stone patterns and dark colour tones for marble chips patterns.



## farklı terazzo desenleri

CementMix Flake, her bir Terazzo desenini, karakterine uygun renk tonuyla bir araya getiriyor. Gri ve grej tonlara odaklanan Terazzo tasarımları; modern geometrik desenlerde açık tonlarda, doğal çakıl taşı desenlerinde orta tonlarda, mermer deseninde ise koyu renk tonlarında sunuluyor.







# Colours *Renkler*

## Warm Colour Group / *Sıcak Renk Grubu*

	LIGHT GREIGE / <i>AÇIK GREJ</i>	GREIGE / <i>GREJ</i>	DARK GREIGE / <i>KOYU GREJ</i>
FINE RANDOM 2			
FINE GEO1			
MICRO			
FLAKE			



## Cold Colour Group / Soğuk Renk Grubu

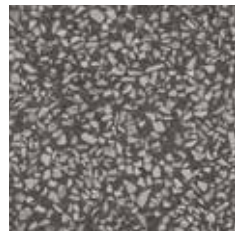
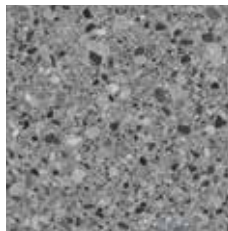
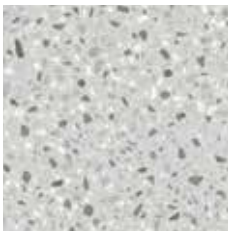
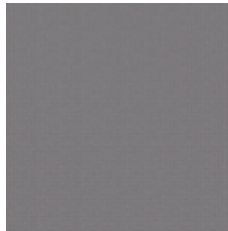
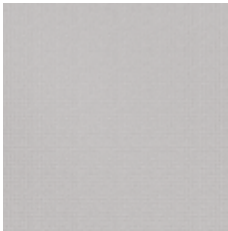
LIGHT GREY / AÇIK GRİ



GREY / GRİ



DARK GREY / KOYU GRİ



stimulating urban surfaces  
*kent mimarisinin hareketli yüzeyleri*



CementMix Flake Dark Grey / Koyu Gri 80x80  
CementMix Flake Grey / Gri 80x80  
CementMix Flake Light Grey / Açık Gri 80x80



CementMix Flake Light Grey / Açık Gri 60x60  
CementMix Micro Light Grey / Açık Gri 80x80  
CementMix Fine Random Light Grey / Açık Gri 80x80



exquisite functional surfaces  
yüzeylerde çekici işlevsellik





CementMix Flake Grey / Gri 80x80  
CementMix Micro Grey / Gri 80x80  
CementMix Fine Random Grey / Gri 80x80



CementMix Flake Light Greige / Açık Grej 60x60  
CementMix Flake Greige / Grej 60x60  
CementMix Micro Light Greige / Açık Grej 60x60





inspired by warm minimalism  
*ilham veren sıcak minimalizm*



CementMix Flake Dark Greige / Koyu Grej 60x60  
CementMix Micro Dark Greige / Koyu Grej 60x60  
CementMix Fine Geo Dark Greige / Koyu Grej 60x60



CementMix Flake Greige / Grej 60x60  
CementMix Fine Geo Greige / Grej 80x80  
CementMix Micro Greige / Grej 80x80







CementMix Fine Random Greige / Grej 60x60  
CementMix Micro Light Greige / Açık Grej 60x60  
CementMix Flake Dark Greige / Koyu Grej 60x60







CementMix Fine Geo Grey / Gri 60x60  
CementMix Fine Geo Light Grey / Açık Gri 60x60



overview  
*genel bakış*



CementMix Flake Dark Grey / Koyu Gri 60x60  
CementMix Micro Dark Grey / Koyu Gri 60x60  
CementMix Geo Dark Grey / Koyu Gri 60x60

# CementMix

## Porcelain Tiles / Porselen Karolar

### Body Type / Bünye

Fullbody Porcelain / Fullbody Porselen  
CementMix Fine Geo  
CementMix Fine Random

Colorbody Porcelain / Colorbody Porselen

CementMix Micro  
CementMix Flake

### Basic Tile Sizes / Fon Ebatları

80x80 cm (R 797x797 mm)  
60x60 cm (R 597x597 mm)

### Surface Alternatives / Yüzey Alternatifleri

R10A  
R11B

### Basic Tile Colours / Fon Renkleri

Light Grey / Açık Gri  
Grey / Gri  
Dark Grey / Koyu Gri  
Light Greige / Açık Grej  
Greige / Grej  
Dark Greige / Koyu Grej

### Usage Areas / Kullanım Alanları

Residential / Konut  
Commercial / Ticari Alan

### Tiling Areas / Döşeme Alanları

Floor / Yer  
Wall / Duvar

### Frost Resistance / Dona Dayanım

Available / Var

### Shade Variation Classification / Desen Farklılaşması

V1  
V2

### Printing Technology / Baskı Teknolojisi

ReaLook

### Product Standard / Ürün Standardı

EN14411 Group Bla

### Footnotes / Dip Notlar

- F** Suitable for both wall and floor.  
Duvar ve yer için uygundur.
- H** Each tile has different shades of the colour and slightly different designs to give real natural stone, marble, wood or cement impression.  
Her karo, gerçek doğal taş, mermer, ahşap veya çimento izlenimi vermek için farklı renk ve tasarıma sahiptir.
- R** The edges are rectified.  
Kenarlar rektifiyelidir



Porcelain  
Porselen



Floor Tile  
Yer Karosu



Wall Tile  
Duvar Karosu



Pool Surrounding  
Havuz Çevresi



Residential  
Konut



Commercial  
Ticari Alan



Frost Resistance  
Dona Dayanım



Shade Variation  
Desen Farklılaşması



Shade Variation  
Desen Farklılaşması



Matt  
Mat



Rectified  
Rektifiyeli



Non Rectified  
Rektifiyesiz



Novelty  
Yeni



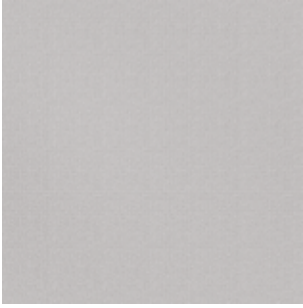
Sizes Ebatlar	Thickness Kalınlık	Pieces in Box Kutu İç Adet	Box m <sup>2</sup> Kutu m <sup>2</sup>	Box Kg Kutu Kg	Units in Pallet Palet İç Kutu Adedi	Pallet m <sup>2</sup> Palet m <sup>2</sup>	Pallet Kg Palet Kg
80x80 Rectified Rektifiyeli	10	2	1,28	27,5	80	51,2	1100
60x60 Rectified Rektifiyeli	9	4	1,44	26,5	120	43,2	807

Body Type / Bünye Tipi: Bla / Bla Fullbody Porcelain Fullbody Porselen			Water Absorption Su Emme	Breaking Strength Kırılma Dayanımı	Bending Strength Eğilme Dayanımı	Resistance to Deep Abrasion Derin Aşınma	Pendulum Dry TRL (55) Pendulum Kuru TRL (55)	Pendulum Wet TRL (55) Pendulum Islak TRL (55)	Pendulum Dry 4S (96) Pendulum Kuru 4S (96)	Pendulum Wet 4S (96) Pendulum Islak 4S (96)	DCOF
Collection Kolleksiyon	Surface Yüzey	Size Ebat	EN ISO 10545-3	EN ISO 10545-4	EN ISO 10545-4	EN ISO 10545-6	BS 7976-2	BS 7976-2	BS 7976-2	BS 7976-2	ANSI A137.1 Section 9.6.1
Fine Geo	R11B	80x80	Avg. Ev ≤ 0,5 %	> 1300 N	Min. 35 N/mm <sup>2</sup>	max. 175 mm <sup>3</sup>	PTVdry ≥ 36	PTVwets24	PTVdry ≥ 36	PTVwets24	≥ 0.42
Fine Geo	R11B	60x60	Avg. Ev ≤ 0,5 %	> 1300 N	Min. 35 N/mm <sup>2</sup>	max. 175 mm <sup>3</sup>	PTVdry ≥ 36	PTVwets24	PTVdry ≥ 36	PTVwets24	≥ 0.42
Fine Random	R10A	80x80	Avg. Ev ≤ 0,5 %	> 1300 N	Min. 35 N/mm <sup>2</sup>	max. 175 mm <sup>3</sup>	PTVdry ≥ 36	PTVwets24	PTVdry ≥ 36	PTVwets24	≥ 0.42
Fine Random	R10A	60x60	Avg. Ev ≤ 0,5 %	> 1300 N	Min. 35 N/mm <sup>2</sup>	max. 175 mm <sup>3</sup>	PTVdry ≥ 36	PTVwets24	PTVdry ≥ 36	PTVwets24	≥ 0.42

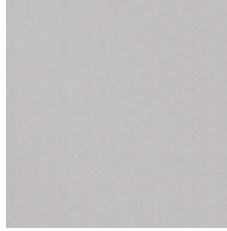
Body Type / Bünye Tipi: Bla / Bla Colorbody Porcelain Colorbody Porselen			Water Absorption Su Emme	Breaking Strength Kırılma Dayanımı	Bending Strength Eğilme Dayanımı	Resistance to Deep Abrasion Derin Aşınma	Pendulum Dry TRL (55) Pendulum Kuru TRL (55)	Pendulum Wet TRL (55) Pendulum Islak TRL (55)	Pendulum Dry 4S (96) Pendulum Kuru 4S (96)	Pendulum Wet 4S (96) Pendulum Islak 4S (96)	DCOF
Collection Kolleksiyon	Surface Yüzey	Size Ebat	EN ISO 10545-3	EN ISO 10545-4	EN ISO 10545-4	EN ISO 10545-6	BS 7976-2	BS 7976-2	BS 7976-2	BS 7976-2	ANSI A137.1 Section 9.6.1
Fine Micro	R10A	80x80	Avg. Ev ≤ 0,5 %	> 1300 N	Min. 35 N/mm <sup>2</sup>	max. 175 mm <sup>3</sup>	PTVdry ≥ 36	PTVwets24	PTVdry ≥ 36	PTVwets24	≥ 0.42
Fine Micro	R10A	60x60	Avg. Ev ≤ 0,5 %	> 1300 N	Min. 35 N/mm <sup>2</sup>	max. 175 mm <sup>3</sup>	PTVdry ≥ 36	PTVwets24	PTVdry ≥ 36	PTVwets24	≥ 0.42
Fine Flake	R10A	80x80	Avg. Ev ≤ 0,5 %	> 1300 N	Min. 35 N/mm <sup>2</sup>	max. 175 mm <sup>3</sup>	PTVdry ≥ 36	PTVwets24	PTVdry ≥ 36	PTVwets24	≥ 0.42
Fine Flake	R10A	60x60	Avg. Ev ≤ 0,5 %	> 1300 N	Min. 35 N/mm <sup>2</sup>	max. 175 mm <sup>3</sup>	PTVdry ≥ 36	PTVwets24	PTVdry ≥ 36	PTVwets24	≥ 0.42

# CementMix Fine Geo

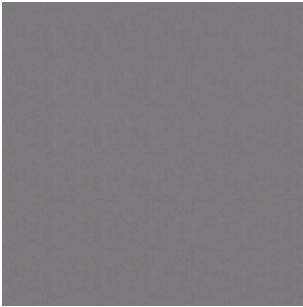
Cold Soğuk



80x80 - 32"x32"  
LIGHT GREY / AÇIK GRİ  
K948783R0001VTE0 R11B 7REC



60x60 - 24"x24"  
LIGHT GREY / AÇIK GRİ  
K948813R0001VTE0 R11B 7REC



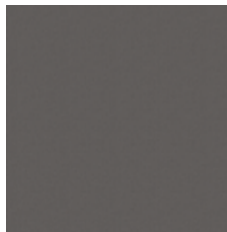
80x80 - 32"x32"  
GREY / GRİ  
K948788R0001VTE0 R11B 7REC



60x60 - 24"x24"  
GREY / GRİ  
K948818R0001VTE0 R11B 7REC

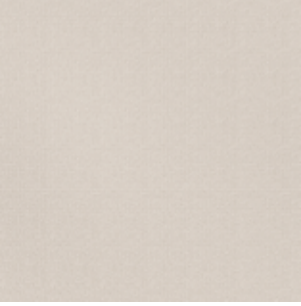


80x80 - 32"x32"  
DARK GREY / KOYU GRİ  
K948793R0001VTE0 R11B 7REC

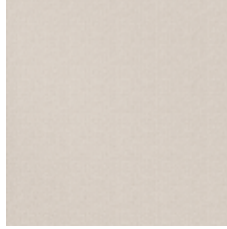


60x60 - 24"x24"  
DARK GREY / KOYU GRİ  
K948823R0001VTE0 R11B 7REC

## Warm Sıcak



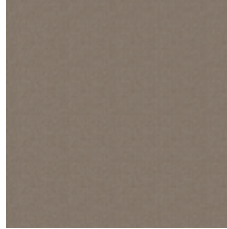
80x80 - 32"x32"  
LIGHT GREIGE / AÇIK GREJ  
K948768R0001VTE0 R11B 7REC



60x60 - 24"x24"  
LIGHT GREIGE / AÇIK GREJ  
K948798R0001VTE0 R11B 7REC



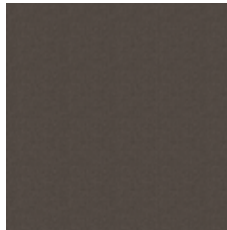
80x80 - 32"x32"  
GREIGE / GREJ  
K948773R0001VTE0 R11B 7REC



60x60 - 24"x24"  
GREIGE / GREJ  
K948803R0001VTE0 R11B 7REC



80x80 - 32"x32"  
DARK GREIGE / KOYU GREJ  
K948778R0001VTE0 R11B 7REC



60x60 - 24"x24"  
DARK GREIGE / KOYU GREJ  
K948808R0001VTE0 R11B 7REC

# CementMix Fine Random

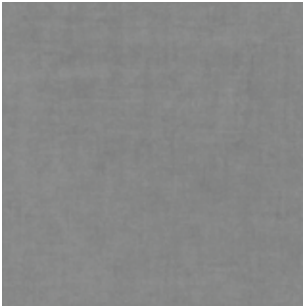
Cold Soğuk



80x80 - 32"x32"  
LIGHT GREY / AÇIK GRİ  
K948784R0001VTE0 R10A 7REC



60x60 - 24"x24"  
LIGHT GREY / AÇIK GRİ  
K948814R0001VTE0 R10A 7REC



80x80 - 32"x32"  
GREY / GRİ  
K948789R0001VTE0 R10A 7REC



60x60 - 24"x24"  
GREY / GRİ  
K948819R0001VTE0 R10A 7REC



80x80 - 32"x32"  
DARK GREY / KOYU GRİ  
K948794R0001VTE0 R10A 7REC



60x60 - 24"x24"  
DARK GREY / KOYU GRİ  
K948824R0001VTE0 R10A 7REC

## Warm Sıcak



80x80 - 32"x32"  
LIGHT GREIGE / AÇIK GREJ  
K948769R0001VTE0 R10A 7REC



60x60 - 24"x24"  
LIGHT GREIGE / AÇIK GREJ  
K948799R0001VTE0 R10A 7REC



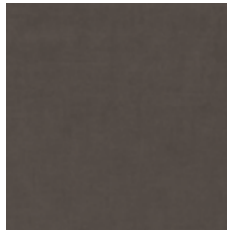
80x80 - 32"x32"  
GREIGE / GREJ  
K948774R0001VTE0 R10A 7REC



60x60 - 24"x24"  
GREIGE / GREJ  
K948804R0001VTE0 R10A 7REC



80x80 - 32"x32"  
DARK GREIGE / KOYU GREJ  
K948779R0001VTE0 R10A 7REC



60x60 - 24"x24"  
DARK GREIGE / KOYU GREJ  
K948809R0001VTE0 R10A 7REC



# CementMix Micro

Cold Soğuk



80x80 - 32"x32"  
LIGHT GREY / AÇIK GRİ  
K948785R0001VTE0 R10A 7REC



60x60 - 24"x24"  
LIGHT GREY / AÇIK GRİ  
K948815R0001VTE0 R10A 7REC



80x80 - 32"x32"  
GREY / GRİ  
K948790R0001VTE0 R10A 7REC



60x60 - 24"x24"  
GREY / GRİ  
K948820R0001VTE0 R10A 7REC



80x80 - 32"x32"  
DARK GREY / KOYU GRİ  
K948795R0001VTE0 R10A 7REC



60x60 - 24"x24"  
DARK GREY / KOYU GRİ  
K948825R0001VTE0 R10A 7REC



## Warm Sıcak



80x80 - 32"x32"  
LIGHT GREIGE / AÇIK GREJ  
K948770R0001VTE0 R10A 7REC



60x60 - 24"x24"  
LIGHT GREIGE / AÇIK GREJ  
K948800R0001VTE0 R10A 7REC



80x80 - 32"x32"  
GREIGE / GREJ  
K948775R0001VTE0 R10A 7REC



60x60 - 24"x24"  
GREIGE / GREJ  
K948805R0001VTE0 R10A 7REC



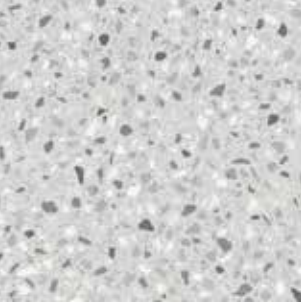
80x80 - 32"x32"  
DARK GREIGE / KOYU GREJ  
K948780R0001VTE0 R10A 7REC



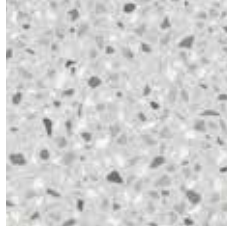
60x60 - 24"x24"  
DARK GREIGE / KOYU GREJ  
K948810R0001VTE0 R10A 7REC

# CementMix Flake

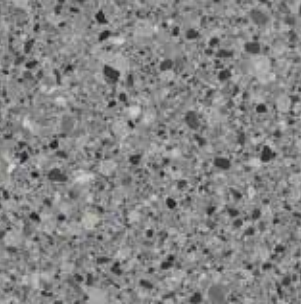
Cold Soğuk



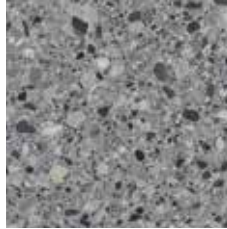
80x80 - 32"x32"  
LIGHT GREY / AÇIK GRİ  
K948786R0001VTE0 R10A 7REC



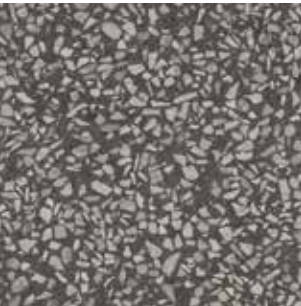
60x60 - 24"x24"  
LIGHT GREY / AÇIK GRİ  
K948816R0001VTE0 R10A 7REC



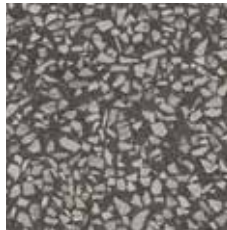
80x80 - 32"x32"  
GREY / GRİ  
K948791R0001VTE0 R10A 7REC



60x60 - 24"x24"  
GREY / GRİ  
K948821R0001VTE0 R10A 7REC

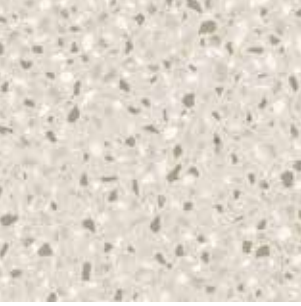


80x80 - 32"x32"  
DARK GREY / KOYU GRİ  
K948796R0001VTE0 R10A 7REC

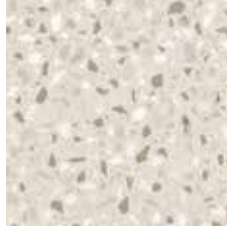


60x60 - 24"x24"  
DARK GREY / KOYU GRİ  
K948826R0001VTE0 R10A 7REC

## Warm Sıcak



80x80 - 32"x32"  
LIGHT GREIGE / AÇIK GREJ  
K948771R0001VTE0 R10A 7REC



60x60 - 24"x24"  
LIGHT GREIGE / AÇIK GREJ  
K948801R0001VTE0 R10A 7REC



80x80 - 32"x32"  
GREIGE / GREJ  
K948776R0001VTE0 R10A 7REC



60x60 - 24"x24"  
GREIGE / GREJ  
K948806R0001VTE0 R10A 7REC



80x80 - 32"x32"  
DARK GREIGE / KOYU GREJ  
K948781R0001VTE0 R10A 7REC



60x60 - 24"x24"  
DARK GREIGE / KOYU GREJ  
K948811R0001VTE0 R10A 7REC



CementMix Flake Greige / Grej 60x60  
CementMix Micro Random Greige / Grej 60x60  
CementMix Geo Greige / Grej 60x60

technical information  
*teknik bilgiler*



# Technical Characteristics / Teknik Özellikler

Technical Characteristics Teknik Özellikler Technische Eigenschaften Caractéristiques Techniques	Test Standard Test Metodu Prüfung nach Méthode du test	PORCELAIN BODY Unglazed / Sırsız Ungrazierte / Non Émaillés		PORCELAIN BODY Glazed / Sırlı Glasierte / Émaillés		FLOOR TILE BODY Glazed / Sırlı Glasierte / Émaillés		FLOOR TILE BODY Glazed / Sırlı Glasierte / Émaillés		WALL TILE BODY Glazed / Sırlı Glasierte / Émaillés	
		EN 14411 Group Bla Annex G		EN 14411 Group Bla Annex G		EN 14411 Group B1b Annex H		EN 14411 Group B1a Annex J		EN 14411 Group B1l Annex L	
		Nominal Size ≥ 15cm		Nominal Size ≥ 15cm		Nominal Size ≥ 15cm		Nominal Size ≥ 15cm		Nominal Size ≥ 15cm	
<b>Dimension And Surface Quality</b>											
Length and Width / Uzunluk ve Genişlik / Länge und Breite / Longueur et Largeur	EN ISO 10545-2	± 0,6%	± 2mm	± 0,6%	± 2mm	± 0,6%	± 2mm	± 0,6%	± 2mm	± 0,5 %	± 2mm
Thickness / Kalınlık / Dicke / Epaisseur	EN ISO 10545-2	± 5%	± 0,5mm	± 5%	± 0,5mm	± 5%	± 0,5mm	± 5%	± 0,5mm	+ 10%	± 0,5mm
Thickness / Kalınlık / Dicke / Epaisseur	EN ISO 10545-2	± 0,5%	± 1,5mm	± 0,5%	± 1,5mm	± 0,5%	± 1,5mm	± 0,5%	± 1,5mm	+ 0,3%	± 1,5mm
Thickness / Kalınlık / Dicke / Epaisseur	EN ISO 10545-2	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm
Thickness / Kalınlık / Dicke / Epaisseur	EN ISO 10545-2	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5% - 0,3 %	± 2mm - 1,5mm
Surface Quality / Yüzey Kalitesi/ Oberflächenbeschaffenheit / Qualité De Surface	EN ISO 10545-2	Min. 95 %		Min. 95 %		Min. 95 %		Min. 95 %		Min. 95 %	
<b>Physical Properties</b>											
Water Absorption / Su Emme / Wasseraufnahme / Absorption D'eau	EN ISO 10545-3	± 0,5 %		± 0,5 %		0,5% < E ≤ 3,0 %		3,0% < E ≤ 6,0 %		E > 10%	
Modulus Of Rupture / Eğilme Dayanımı / Biegefestigkeit / Résistance À La Flexion	EN ISO 10545-4	Min. 35 N/mm <sup>2</sup>		Min. 35 N/mm <sup>2</sup>		Min. 30 N/mm <sup>2</sup>		Min. 22 N/mm <sup>2</sup>		Min. 15 N/mm <sup>2</sup>	
Breaking Strength / Kırılma Dayanımı / Bruchlast / Force De Rupture	EN ISO 10545-4	Min.1300 N (t±7,5mm) Min. 700 N (t±7,5mm)		Min.1300 N (t±7,5mm) Min. 700 N (t±7,5mm)		Min. 1100 N (t±7,5mm) Min. 700 N (t±7,5mm)		Min. 1000 N (t±7,5mm) Min. 600 N (t±7,5mm)		Min.600N ( t±7,5mm) Min.200 N (t±7,5mm)	
Surface Abrasion / Yüzey Aşınma / Widerstand Gegen Oberflächenverschleiß / Résistance À L'abrasion Pei	EN ISO 10545-7	NA		As Specified In The Catalogue		As Specified In The Catalogue		As Specified In The Catalogue		Not Intended To Be Used On The Floor	
Deep Abrasion / Derin Aşınma / Widerstand Gegen Tiefenverschleiß / Résistance À L'abrasion Profonde	EN ISO 10545-6	Max. 175 mm <sup>3</sup>		NA		NA		NA		NA	
Linear Thermal Expansion / Lineer Isıl Genleşme / Linearer Wärmeausdehnungs Koeffizient / Coeff. De Dilatation Therm. Maxi	EN ISO 10545-8	Max 9 x 10 <sup>-6</sup> K <sup>-1</sup>		Max 9 x 10 <sup>-6</sup> K <sup>-1</sup>		Max 9 x 10 <sup>-6</sup> K <sup>-1</sup>		Max 9 x 10 <sup>-6</sup> K <sup>-1</sup>		Max 9 x 10 <sup>-6</sup> K <sup>-1</sup>	
Thermal Shock Resistance / Isı Şokuna Dayanım / Temperaturwechselbeständigkeit / Résistance Aux Écartés de Température	EN ISO 10545-9	Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme	
Frost Resistance / Don Dayanımı / Frostbeständigkeit / Résistance au Gel	EN ISO 10545-12	Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		NPD		---	
Coefficient of Friction / Sürtünme Katsayısı / Reibungskoeffizient / Résistance À la Glissance	Declared Test Method Beyan Edilen Metod Angabe Prüfverfahren	As Specified In The Catalogue		As Specified In The Catalogue		As Specified In The Catalogue		As Specified In The Catalogue		Not Intended To Be Used On The Floor	
Crazing Resistance / Sırlı Karolarda Çatlama Dayanım / Widerstand Gegen Glassurrisse Résistance Au Tressailage	EN ISO 10545-11	---		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme	
Reaction to Fire / Ateş Dayanıklılık / Reaktion Gegenüber Feuer / Réaction au Feu	---	Class A1 or A1 <sub>FL</sub>		Class A1 or A1 <sub>FL</sub>		Class A1 or A1 <sub>FL</sub>		Class A1 or A1 <sub>FL</sub>		Class A1 or A1 <sub>FL</sub>	
Small Colour Differences for Plain Coloured Tiles / Tek Renkli Karolarda Küçük Renk Farklılıkları / Farbabweichungen Zwischen Einfarbig Glasierten Keramischen Fliesen Und Platten / De Faibles Différences De Couleur Entre Carreaux Céramiques De Couleur Unie	EN ISO 10545-16	ΔE < 1,0		ΔE < 0,75		ΔE < 0,75		ΔE < 0,75		ΔE < 0,75	
<b>Chemical Resistance</b>											
Staining Resistance / Lekelenmeye Dayanım / Fleckbeständigkeit / Résistance Aux Taches	EN ISO 10545-14	Test Method Available Test Metodu Bulunur Prüfverfahren Vorhanden Méthode D'essai Applicable		Min. Class / Sınıf 3 Klasse / Classe 3		Min. Class / Sınıf 3 Klasse / Classe 3		Min. Class / Sınıf 3 Klasse / Classe 3		Min. Class / Sınıf 3 Klasse / Classe 3	
Resistance to Household Chemicals and Swimming Pool Water Cleaners / Ev Kimyasalları ve Yüzme Havuzu Temizleyicilerine Dayanım / Beständigkeit Gegen Haushaltschemikalien und Badewasserzusätze / Résistance Aux Produits Ménagers	EN ISO 10545-13	Class / Sınıf Klasse / Classe Min. B		Class / Sınıf Klasse / Classe Min. B		Class / Sınıf Klasse / Classe Min. B		Class / Sınıf Klasse / Classe Min. B		Class / Sınıf Klasse / Classe Min. B	
Resistance to Low Concentrations Acids&Alkalis / Düşük Konsantrasyonlu Asit ve Alkali Dayanımı / Beständigkeit Gegen Säuren und Laugen Mit Niedriger Konzentration / Résistance Aux Produits Bas Concentration Acides et Bases	EN ISO 10545-13	Class / Sınıf Klasse / Classe LA-LC		Class / Sınıf Klasse / Classe LA-LC		Class / Sınıf Klasse / Classe LA-LC		Class / Sınıf Klasse / Classe LA-LC		Class / Sınıf Klasse / Classe LA-LC	
Resistance To High Concentrations Acids&Alkalis / Yüksek Konsantrasyonlu Asit Ve Alkali Dayanımı / Beständigkeit Gegen Säuren Und Laugen Mit Hoher Konzentration / Résistance Aux Produits Haut Concentration Acides Et Bases	EN ISO 10545-13	Class / Sınıf Klasse / Classe HA-HC		Class / Sınıf Klasse / Classe HA-HC		Class / Sınıf Klasse / Classe HA-HC		Class / Sınıf Klasse / Classe HA-HC		Class / Sınıf Klasse / Classe HA-HC	

VitrA tiles conforms to EN 14411 Standard requirements which are specified in the related product groups with better values. All references to as well as quotations from product and test standards are to be considered as information which is not binding. The latest versions apply. / Garanti koşulları, temizlik ve bakım talimatları, teknik özellikler ile ilgili son bilgileri PRO Nature katalogundan bulabilirsiniz. / VitrA-Fliesen entsprechen den EN 14411 Standardanforderungen, die in den zugehörigen Produktgruppen mit besseren Werten angegeben sind. / Alle Verweise sowie Zitate aus Produkt- und Prüfnormen sind als unverbindliche Informationen zu betrachten. Die neuesten Versionen gelten. 14.08.2018 Rev. 01

## Certificates / Sertifikalar

### Management System Certificates / Yönetim Sistemleri Sertifikaları



ISO 9001:2015



ISO 14001:2015



ISO/IEC 27001:2013



OHSAS 18001:2007



ISO 50001:2015

### Product Certificates / Ürün Sertifikaları



EU Ecolabel Certificate / EU Ecolabel Sertifikası\*



Greenguard Gold Certificate / Greenguard Gold Sertifikası



QB UPEC Certificate\* / QB UPEC Sertifikası\*

### Turkish Standard Institute Certificates / Türk Standartları Enstitüsü Sertifikaları



Turkish Standards Institute Certificate of Conformity to Double Star Criteria

Türk Standartları Enstitüsü Çift Yıldız Kriterine Uygunluk Sertifikası



Turkish Standards Institute Certificate of Conformity to Turkish Standards

Türk Standartları Enstitüsü Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi

\*For specific products/series only. / \*Sadece belirli ürünlerde/serilerde geçerlidir.  
Please refer to the website for the up-to-date certificates: / Güncel sertifikalar için lütfen aşağıdaki web-sitelerine başvurun:  
<https://vitraglobal.com/catalogues/quality-certificates>  
<https://www.vitra.com.tr/kalite-sertifikalari/vitra-karo/>

# VitrA Terms and Warranty Conditions

## 1. Product quality

1.1. Products designated as "Quality: 1" comply with the quality requirements of European quality standard EN 14411. Those designated other than "Quality: 1" comply with the requirements for the CE-symbol but not with the aforementioned standard and exhibit technical and/or visual defects excluding them from classification as "Quality: 1" products.

1.2. No liability can be assumed if the colour, surface appearance of the goods delivered is not even or if the goods do not exactly match the samples or merchandising, the images on the website or the printed material (i.e. catalogues, brochures, price lists etc.). This is due to the variability of the natural raw materials and the ceramic production process.

Particularly in mosaics, some colour variation is to be expected which is limited to the quality requirements of European quality standard EN 14411.

1.3. Tiles may vary in colour, texture or appearance according to product design for particular tile collections. Especially Shade Variation V3, V4 type products may vary significantly within boxes, samples, merchandising and display. It is strongly recommended to pay attention to Shade Variation during product selection.

1.4. Normal tolerances with respect to size and thickness do not constitute flaws. This shall also apply to any subsequent deliveries.

1.5. All floor coverings are subject to wear and tear depending on the area of application, the frequency of contact, the type and degree of soiling as well as the hardness and wear resistance of the product in question. The classification in stress groups refers to the wear resistance of the glazed surface, but not to the resistance to strain caused by pressure or heavy weights.

1.6. In the case of some artistic and decorative glazes, crazing in the glaze (formed before/after laying) is a natural effect and do not impair the ability to use the tiles for their intended purpose or constitute a defect.

1.7. During product selection, please pay attention to recommendations for area of use for suitable products in the price lists or catalogues.

## 2. Complaint Management

2.1. The delivered goods shall be inspected immediately upon receipt to ensure that they are correct, complete and free of any defects. If there is an external/visible damage on the pallets identified during unloading of the delivery, the customer must remove the packaging for the pallets in question and inspect the goods. Any complaints shall be referred to VitrA in writing without delay and at the latest within 14 days.

Any defects that do not become obvious until after the boxes have been opened shall also be reported in writing within 14 days and, in any case, prior to being laid. In any case, they may not be laid. In the absence of any written complaint or if the goods are laid, they are assumed to be accepted by the customer and the products are free of any defects.

2.2. Defected products must be kept ready and available for inspection at the time of realising the defects, without any removal of the tiles. Pallet and box labels should be stored as reference for analysing the defects thoroughly. All further processing of such goods must be stopped. The customer shall duly store the defected products until the complaint has been settled. In the event of a violation of the above obligation, VitrA does not carry an obligation to provide any replacements or any kind of payment.

2.3. If the complaint includes tiles that are already laid, VitrA carries an obligation only for those defects that become evident only after the tiles that are properly used according to the maintenance and care instructions. The tiles can be removed only after VitrA has been given the opportunity to inspect the defect within a reasonable time period and VitrA has given consent for removal in writing.

2.4. In any case, the removal of the tiles laid is limited to the defected tiles only.

2.5. VitrA reserves the right to repair, refund or replace the purchased or an equivalent product (to the same value) at its sole discretion.

2.6. No claim will be accepted without product inspection by VitrA or its authorized representatives.

2.7. The customer must notify VitrA, authorized representative or seller in writing within 14 days of the discovery of any defects. Claims can be notified via website:

[www.vitra.com.tr](http://www.vitra.com.tr) / <https://vitraglobal.com/contact>

## 3. Warranty Conditions

3.1. Information contained on website or in brochures, offers, product descriptions, drawings, illustrations, Certificate of Conformities or other declarations, e.g. with respect to dimensions, weights or other performance criteria, may not be a binding guarantee but shall merely be deemed to be general product warranty information.

3.2. Warranty shall be assertible solely in case of fault on our part regarding material, workmanship and production under proper use resulting noncompliance of the product to VitrA specifications, industry allowable tolerances and quality standard such as EN 14411 and ANSI 137.1. Where warranty claims are assertible against our representatives, such parties shall be liable to the customer solely in case of fault on our part regarding material, workmanship and production under proper use resulting noncompliance of the product to VitrA specifications, industry allowable tolerances and quality standard such as EN 14411 and ANSI 137.1. If this is the case and if the conditions specified in Section 2 are satisfied, VitrA may choose to repair, replace with non-defected same or equivalent products or compensate the customer for the reduced value of the products caused by the defects in question, depending on the nature of the defect and availability of the product. In each case, no further remedies shall be available to the customer other than VitrA's. Purely optical defects (i.e. matt/gloss differences, colour shade differences, digital printing faults and thin printing stripes etc.) shall only entitle the customer to claim a reduction in value. There would not be any change for the laid products.

# VitrA Garanti Koşul ve Kuralları

## 1. Ürün Kalitesi

11. "Kalite: 1" olarak tanımlanan ürünler, Avrupa Kalite Standardı EN 14411'in gerekliliklerini sağlamaktadır. "Kalite: 1" dışında tanımlanan ürünler ise CE-sembolünün gerekliliklerini sağlar, ancak EN 14411 standardının, CE işareti gereklilikleri haricindeki görsel veya teknik 1. Kalite gerekliliklerini sağlamayabilir.
12. Teslim edilen ürünlerin renk, yüzey görünüşünün benzer olmaması ya da ürünlerin numunelerle, mağaza teşhirleriyle, web sitesindeki görüntüler veya basılı evraklar ile tam olarak uymaması durumunda hiçbir sorumluluk kabul edilmez (Örneğin kataloglar, broşürler, fiyat listeleri vb.). Bu durum üretimde kullanılan doğal ham maddelerin değişkenliğinden ve seramik üretim prosesinden kaynaklanmaktadır. Özellikle mozaiklerde, Avrupa Kalite Standardı EN 14411'in kalite gereklilikleriyle sınırlı olacak oranda hafif renk değişimleri beklenmektedir.
13. Karolar, bazı serilerdeki ürün tasarımı kaynaklı olarak, renk, doku ve görünüş olarak değişiklik gösterebilir. Özellikle desen farklılaşması V3, V4 olarak tanımlanan ürünler kutu içindekilerle, numunelerle, ticari numunelerle ve teşhirlerle önemli ölçüde farklılık gösterebilir. Ürün seçimi sırasında desen farklılaşmasına dikkat etmenizi önemle bilgilerinize sunarız.
14. Boyut ve kalınlığı bakımından ISO 13006, EN 14411 ve ANSI 137.1 standartlarında belirtilen toleranslar içerisinde olan ürünler kusur teşkil etmez. Bu durum, farklı sevkiyatlarda gönderilen ürünlerin her teslimatı için geçerlidir.
15. Tüm zemin kaplamaları, uygulama alanına, kullanım yoğunluğuna, kirleticinin türüne ve kirlenmenin yoğunluğuna, ayrıca söz konusu ürünün sertliğine ve aşınma direncine bağlı olarak aşınma ve yıpranmaya maruz kalır. Stres gruplarındaki sınıflandırma, sırlı yüzeyin aşınma direncine karşılık gelir, ancak basınç veya ağır yüklerin neden olduğu gerilime / sürtünmeye karşılık direncini göstermez.
16. Dekoratif sırlar söz konusu olduğunda, sır içindeki çatlaklar (döşemedene önce / sonra oluşan) doğal bir etkidir ve karoların amacına yönelik kullanımına olumsuz bir etkisi olmaz veya bir hata teşkil etmez.
17. Ürün seçimi sırasında, fiyat listeleri veya kataloglarda bulunan kullanım alanı önerilerine dikkat edilmelidir.

## 2. Şikayet Yönetimi

- 2.1. Teslim edilen ürünlerin, doğru, eksiksiz ve herhangi bir kusur taşımadıklarından emin olmak için teslim alındıktan sonra derhal kontrol edilmelidir. Teslimatın indirilmesi sırasında belirlenen paletler üzerinde harici / görünür bir hasar varsa, söz konusu paletlerin ambalajları açılmalı ve ürünler gözden geçirilmelidir. Tüm şikayetler VitrA'ya gecikme olmaksızın en geç 14 gün içinde yazılı olarak bildirilmelidir. Kutular açılmadan anlaşılabilen tüm hatalar da en geç 14 gün içerisinde, karolar döşenmeden önce VitrA'ya yazılı olarak bildirilmelidir. Hata olduğu düşünülür veya görülürse ürünler döşenmemelidir. Yazılı şikâyetin bulunmadığı veya ürünlerin döşendiği durumlarda, ürünlerin müşteri tarafından kabul edildiği varsayılır ve ürünler kusursuz kabul edilir.
- 2.2. Kusurlu ürünler, hata fark edildiğinde sökülmemeli ve kontrol için hazır halde bulundurulmalıdır. Kutu, palet ve kutu etiketleri, şikâyetin incelenmesi için saklanmalıdır. Ürünlerin hataları fark edildiğinde döşeme işlemleri durdurulmalı, şikâyet çözülene kadar kusurlu ürünler saklanmalıdır. Yukarıdaki şartların ihlali durumunda VitrA herhangi bir ürün değişimi veya herhangi bir ödeme yapma yükümlülüğü taşımamaktadır.
- 2.3. Şikâyet, halihazırda döşenmiş karolar içinse, VitrA, yalnızca temizlik ve bakım talimatlarına göre uygun şekilde kullanılan karolarda ortaya çıkan kusurlar için bir yükümlülük taşır. Karolar, VitrA'ya makul bir süre içinde kusuru inceleme fırsatı verildikten ve VitrA yazılı olarak izin verdikten sonra sökülebilir, aksi takdirde işlem yapılamaz.
- 2.4. VitrA tarafından üretim hatası olarak kabul edilen şikâyetlerde yapılacak değişim sadece hatalı karoların değiştirilmesi ile sınırlıdır.
- 2.5. VitrA, satın alınan üründe hata çıkması durumunda bire bir değiştirme, tamir etme, iade alma veya muadili ile değiştirme hakkını saklı tutar.
- 2.6. VitrA veya yetkili temsilcileri tarafından ürün incelemesi yapılmadan hiçbir talep ve şikâyet kabul edilmeyecektir.
- 2.7. Müşteri, herhangi bir kusurun bulunmasından sonraki 14 gün içerisinde VitrA'yı, yetkili temsilci veya satıcıyı yazılı olarak bilgilendirmelidir. Talepler web sitesi aracılığıyla da bildirilebilir.

[www.vitra.com.tr/iletisim](http://www.vitra.com.tr/iletisim) / <https://vitrarglobal.com/contact>

## 3. Garanti Koşulları

- 3.1. Web sitesinde, broşürlerde, tekliflerde, ürün açıklamalarında, çizimlerde, numunelerde, Uygunluk Sertifikasında veya diğer beyanlarda bulunan bilgiler (Örneğin boyutlar, ağırlıklar veya diğer performans kriterleri), bağlayıcı bir garanti değildir, sadece genel ürün bilgileri olarak kabul edilmelidir.
- 3.2. Garanti, ürünlerin müşteri tarafından doğru ve amacına uygun olarak kullanılması şartıyla, malzeme, işçilik ve üretim kaynaklı bir hata içeren durumlarda; VitrA'nın şartlarının, endüstride kabul edilen EN 14411 ve ANSI 137.1 gibi standartlardaki toleransların dışına çıkmadığı durumlarda geçerlidir. Bayiler / temsilciler, ürünlerin müşteri tarafından doğru ve amacına uygun olarak kullanılması şartıyla, malzeme, işçilik ve üretim kaynaklı bir hata içeren durumlarda; VitrA'nın şartlarının, endüstride kabul edilen EN 14411 ve ANSI 137.1 gibi standartlardaki toleransların dışına çıkmadığı durumlarda müşteriye karşı sorumlu olacaktır.

Bölüm 2'de belirtilen şartlar yerine getirilmişse, VitrA, müşterinin hatalı ürünlerden oluşan zararını karşılamak için, mevcut stoklara ve hata tipine bağlı olarak, onarım yapma, hatalı ürünü kusurlu olmayan bire bir veya eşdeğer ürünlerle değiştirme hakkını saklı tutar.

VitrA tarafından beyan edilen çözüm yönteminin dışında bir talep kabul edilmeyecektir.

Tamamen görsel kusurlardan oluşan durumlarda (Örneğin matlık / parlaklık farklılıkları, renk tonu farklılıkları, dijital baskı hataları ve ince baskı çizgileri vb.), hatalı ürün adediyle sınırlı olmak şartıyla ürün satış bedeli üzerinden indirim talep etme hakkı verir, döşenen ürünlerde değişim yapılmaz.

# VitrA Terms and Warranty Conditions

- 3.3. Any usage errors or misuse of the product by the customer including physical or chemical abuse, or negligence is evaluated as direct damages/user error and they are not covered under the product warranty.
- 3.4. Do not apply any adhesive material to the laid/not laid tiles, decorative or skirting tiles. Any direct damage that may occur as a result of this application is considered as a user error and VitrA is not liable for any product change or payment.
- 3.5. We shall solely reimburse direct damages stated above provided that such direct damages are finally awarded by a court of competent jurisdiction.
- 3.6. The customer is obliged to inform VitrA within 14 calendar days in writing about the products / pallets which have delivered as broken, and to keep all broken products for inspection by the technical experts authorized by VitrA. VitrA is not responsible for any changes or claims for damages if it determined by technical experts that the fracture formation is not caused by the pallet arrangement.
- 3.7. The customer is responsible to check the goods for any variation in colour before being laid. Once the goods have been laid, VitrA is not liable under any circumstances for variations in colour. The products which have the same colour tone and calibre number should be laid to the same space by mixing different boxes. The product should not be laid without joint due to technical reasons. The recommended joint width should be used that is indicated on the boxes.
- 3.8. Products (wall tiles, floor tiles, porcelain, pool parts and mirrored tiles) should never be laid on the ceiling. VitrA is not liable for any incidents or consequences of accidents, property or loss of life that may occur as a result of laying.
- 3.9. VitrA strongly recommends ordering and storing for more than enough products from the area calculated (min. 2 boxes or 2% for areas larger than 100 square meters according to the area to be used) for the losses and the partial change and repair requirements that may occur during installation / use and keep them for future requirements.
- 3.10. Rectified / non-rectified products with pattern should be controlled with recommended joint width during before laying. In the absence of any written complaint or if the goods are laid, they are assumed to be accepted by the customer and the products are free of any defects.
- 3.11. Installation quality is as important as product quality, therefore VitrA recommends utilization of competent tile layers for the best results. VitrA does not accept any responsibility for defects aroused from infrastructure failures, faults due to installation and insulation, errors caused by application of plaster without hardening enough, application of faulty plaster / defects due to plaster content, breakage / cracking due to improper application of adhesive under tiles, incorrect flooring and wrong adhesive selection.
- 3.12. In wide area applications (in areas larger than 6x6 m), the elasticity of the adhesive alone is not sufficient. The continuity of the coating should be cut using expansion joints and the tensile movements should be damped with the help of these joints. Attention should be paid to the structural expansion (dilatation) joints left on the application surfaces and the joints should not be covered with tile. Any direct damage that may occur as a result of non-observance of this application is considered as a user error and VitrA is not liable for any product change or payment.
- 3.13. VitrA shall not accept any warranty for metallic decors and metallic glazed tiles installed in wet areas such as showers, baths etc. Never use abrasive materials and strong cleaning agents for cleaning these products. Please refer to Maintenance and Cleaning Instructions.
- 3.14. Any food, liquid or chemical spill must be cleaned away immediately to prevent harsh staining. It is possible for foreign substances to leave slight discoloration on the tiles if left unattended for prolonged time periods. VitrA's warranty does not cover deterioration to the product due to improper use, incorrect cleaning applications or gross negligence.
- 3.15. VitrA is not liable for any of the consequences of improper planning, wrong product selection, and environmental conditions or for damage caused by inappropriate cleaning that is not carried according to the maintenance and care instructions. Under any circumstances, the detergents must not contain any hydrofluoric acid and its derivatives.
- If alternative/restorative floor treatments are employed, it is the responsibility of the floor treatment manufacturer/seller to verify compatibility and offer product warranty. Some treatments may alter the tile surface characteristics such as anti-slip resistance, staining resistance etc. which might be inconsistent with VitrA's product recommendations and VitrA's warranty does not cover this situation.
- 3.16. Inappropriate product selection may cause abrasion, breakage, crack, slipperiness, frost damage etc. on the tiles. VitrA is not liable for lawsuit, replacement or renovation claims regarding these kind of consequences of improper planning or misuse of the products.
- 3.17. VitrA is not responsible for any replacement or renewal request arising from laying procedures that are in contradiction with VitrA's written or visual laying guidelines specified on the box, product or catalogue.
- 3.18. VitrA shall not accept any warranty for products other than those classified as "Quality: 1".
- 3.19. In the event of any damage to the product during the cutting process, VitrA informs the customer about the conditions of cutting, which equipment can be used and cutting techniques. In the event of a dispute, VitrA's standard cutting test result and recommendation of VitrA are taken into consideration. VitrA is not responsible for any replacement or replacement requests caused by improper use of the products or applications other than the recommended cutting application.
- 3.20. VitrA shall assume no warranty for any additional secondary application with refiring or without refiring such as polishing, rectification, scoring, wet/dry cutting, netting without written approval.

\* You can find most recent information about our products, Warranty Conditions, Maintenance and Cleaning Instructions, along with other Product Performance Data and Installation specifications at:  
[www.vitra.com.tr](http://www.vitra.com.tr) / <https://vitraglobal.com/>

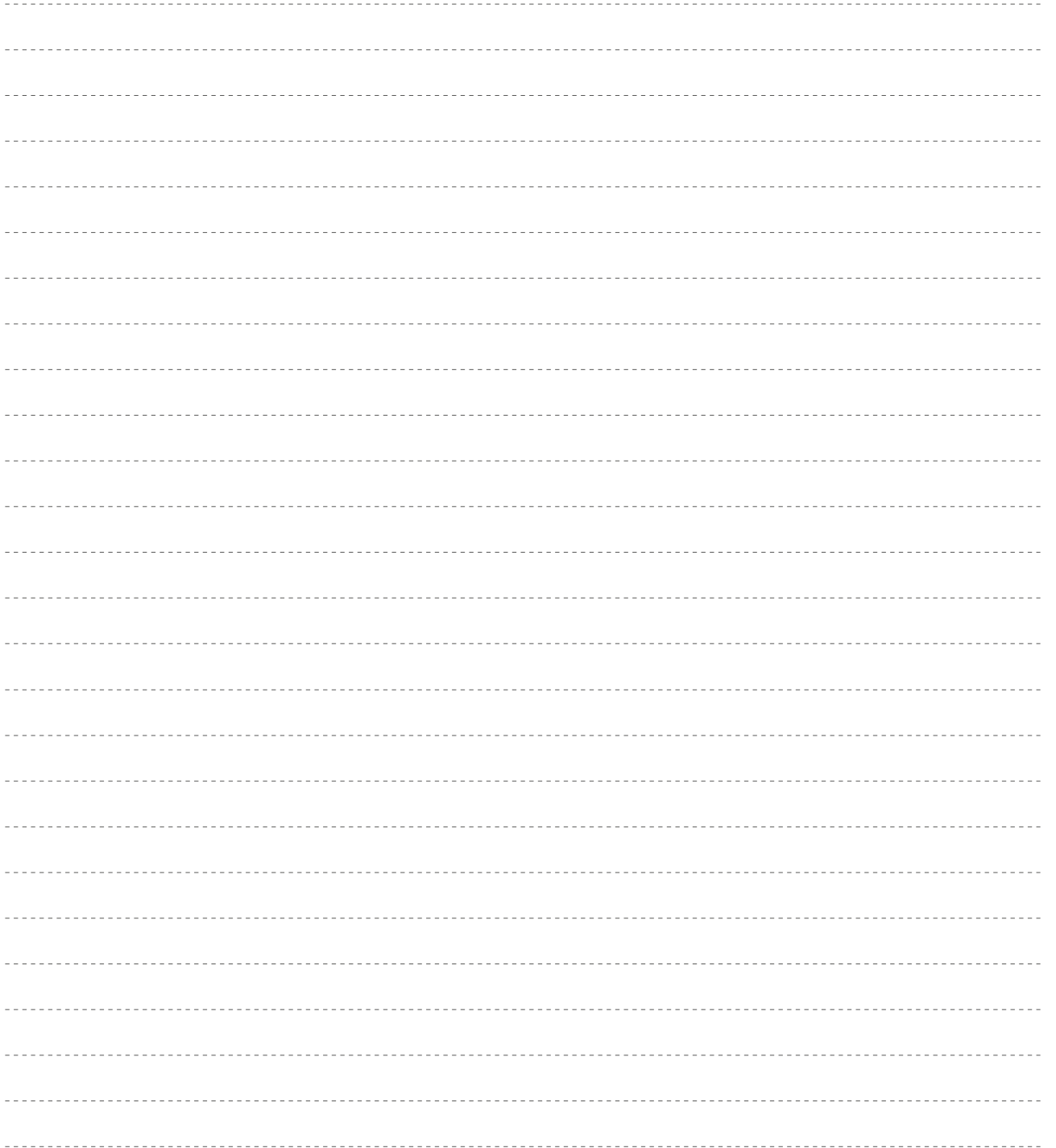


# VitrA Garanti Koşul ve Kuralları

- 3.3. Ürünün fiziksel veya kimyasal olarak hatalı kullanıma maruz kalması veya ihmalkârlık dahil olmak üzere müşteri tarafından herhangi bir şekilde yanlış kullanılması durumu kullanıcı hatası olarak değerlendirilir ve söz konusu ürün garanti kapsamında değerlendirilmez.
- 3.4. Döşenmiş / döşenmemiş karo, dekor veya süpürgelikler üzerinde herhangi bir yapıştırıcı madde içeren malzeme ile uygulama yapılmamalıdır. Bu uygulama neticesinde ortaya çıkabilecek direkt hasarlar kullanıcı hatası olarak kabul edilir ve VitrA herhangi bir ürün değişikliği veya ödeme yapma yükümlülüğü taşımamaktadır.
- 3.5. Yukarıda tanımlanan durumlarda, kararın nihai olarak taraflarca yetkili tayin edilen bir mahkeme tarafından verilmesi şartıyla sadece oluşan direkt hasar / zarar VitrA tarafından tazmin edilir.
- 3.6. Müşteri, eline kırık olarak ulaşan ürünler / paletler ile ilgili, 14 takvim günü içinde VitrA'ya yazılı olarak bilgilendirmek ve tüm kırık ürünleri VitrA tarafından yetkilendirilmiş teknik uzmanlarca incelenmesi için muhafaza etmekle yükümlüdür. Kırık oluşumunun palet dizilimi kaynaklı olmadığını teknik uzmanlarca tespiti halinde VitrA, herhangi değişim ve tazminat taleplerinden sorumlu değildir.
- 3.7. Müşteri, döşeme yapılmadan önce herhangi bir desen / renk farklılaşması olup olmadığına dair ürünleri kontrol etmekle yükümlüdür. Ürünler döşendikten sonra, VitrA, renk farklılaşması için hiçbir koşulda sorumlu değildir. Aynı renk tonuna ve kalibreye sahip ürünler, farklı kutuları karıştırarak aynı alana döşenmelidir. Ürünler teknik sebeplerden dolayı derzsiz döşenmemelidir. Kutu üstünde tavsiye edilen derz ölçüsü kullanılmalıdır.
- 3.8. Ürünler (duvar kerosu, yer kerosu, porselen, havuz parçaları ve aynalı karolar) kesinlikle tavana döşenmemelidir. Döşenmesi halinde yaşanabilecek kaza, mal veya can kaybı olaylarının doğurabileceği talep ve sonuçlardan VitrA sorumlu değildir.
- 3.9. Döşeme esnasında oluşabilecek kayıplar ve döşeme / kullanım sonrası oluşabilecek kısmi değişim ve tamirat ihtiyaçları için hesaplanan alandan yeterli kadar fazla (kullanılacak alana göre min. 2 kutu veya 100 metrekareden büyük alanlar için %2) ürün sipariş etmenizi ve ileride oluşabilecek ihtiyaçlar için saklamanızı önemle tavsiye ederiz.
- 3.10. Rektifiyeli / kalibreli ürünler, döşeme öncesinde önerilen derz aralığı ile kontrol edilmelidir. Herhangi bir yazılı şikâyetin bulunmaması veya desen takibi bulunan özel ürünlerin tavsiye edilen derz artısı ile kontrol edildikten sonra döşenmesi halinde, ürünlerin müşteri tarafından kabul edildiği ve kusursuz olduğu varsayılır.
- 3.11. Döşeme kalitesi ürün kalitesi kadar önemlidir, bu nedenle VitrA, ürünlerinden en iyi performansın alınması için döşemenin yetkin karo döşeyicileri tarafından yapılmasını önerir. Altyapı hataları, tesisat ve yalıtım kaynaklı hatalar, uygulanan sıva yeterince sertleşmeden yapılan uygulama kaynaklı hatalar, hatalı sıva kullanımı / sıva muhteviyatı kaynaklı hatalar, karoların altında uygun şekilde yapıştırıcı uygulanmaması nedeniyle oluşan kırılma / çatlamlar, yanlış döşeme ve yanlış yapıştırıcı seçimi nedeniyle ortaya çıkan hatalar VitrA'nın sorumluluğunda değildir.
- 3.12. Geniş alan uygulamalarında (6x6 m'den büyük alanlarda) yapıştırıcının elastikiyet özelliği tek başına yeterli olmamaktadır. Kaplama sürekliliği genişleme derzleri kullanılarak kesilmeli ve bu derzler yardımıyla gerilme hareketleri önlenmelidir. Uygulama yüzeylerinde bırakılmış yapışma (dilatasyon) derzlerine dikkat edilmeli, derzlerin üzeri kesinlikle karo ile kaplanmamalıdır. Bu uygulamaya uyulmaması neticesinde ortaya çıkabilecek direkt hasarlar kullanıcı hatası olarak kabul edilir ve VitrA herhangi bir ürün değişikliği veya ödeme yapma yükümlülüğü taşımamaktadır.
- 3.13. VitrA, duş, banyo vb. ıslak alanlara döşenen metalik dekorlar ve metalik sırlı karolar için herhangi bir garanti sunmamaktadır. Bu ürünleri temizlemek için kesinlikle aşındırıcı malzemeler ve güçlü temizlik maddeler kullanılmamalıdır. Detaylı bilgi için Temizlik ve Bakım Talimatlarına bakınız.
- 3.14. Karo üzerinde ağır lekelenmeleri önlemek için herhangi bir gıda, sıvı veya kimyasal dökülmesi durumunda karo yüzeyi derhal temizlenmelidir. Uzun süre temizlenmez ise, yabancı maddelerin karolarda hafif renk değişimi yapması mümkündür. VitrA'nın garantisi, yanlış kullanım, yanlış temizlik uygulamaları veya ihmali nedeniyle ürünün bozulmasını kapsamamaktadır.
- 3.15. VitrA, hatalı tasarım, yanlış ürün seçimi, çevre koşulları veya temizlik ve bakım talimatlarına uygun olmayan temizlikten kaynaklanan hasarlardan sorumlu değildir. Kullanılan deterjanlar kesinlikle hidroflorik asit ve türevlerini içermemelidir. Alternatif / koruyucu zemin uygulamaları kullanılıyorsa, uygulamayı doğrulamak ve ürün garantisini sunmak zemin uygulamaları üreticisinin / satıcısının sorumluluğundadır. VitrA'nın ürün önerilerinden bağımsız yapılan özel yüzey uygulamaları kaymazlık değeri, lekelenme direnci vb. gibi karo yüzey özelliklerini değiştirebilir ve bu durum VitrA'nın garanti şartlarını geçersiz kılar.
- 3.16. Uygun olmayan ürün seçimi, karolarda aşınmaya, kırılmaya, çatlamaya, kaymaya, donma hasarına vb. neden olabilir. VitrA, hatalı planlamanın veya ürünlerin yanlış kullanımının bu tür sonuçlarıyla ilgili dava, değiştirme veya yenileme taleplerinden sorumlu değildir.
- 3.17. VitrA'nın kutu, ürün veya katalog üzerinde belirttiği yazılı ya da görsel döşeme yönergelerine aykırı yapılmış döşeme işlemlerinden doğacak herhangi değiştirme veya yenileme talebinden VitrA sorumlu değildir.
- 3.18. VitrA, "Kalite: 1" olarak sınıflandırılanların dışındaki ürünler için herhangi bir garanti vermemektedir.
- 3.19. Kesme işlemi esnasında üründe meydana gelebilecek herhangi bir hasar durumunda VitrA, ürünlerin hangi ekipman kullanılarak ve hangi koşullar altında, hangi teknikle kesilebildiğini müşteriye bildirir. Anlaşmazlık halinde VitrA'nın standart kesme test sonucu ve önerisi esas alınır. VitrA, ürünlerin yanlış kullanımı veya önerilen kesme uygulaması dışındaki uygulamalar nedeniyle oluşan değiştirme veya yenileme taleplerinden sorumlu değildir.
- 3.20. VitrA, yazılı izni olmaksızın ürünlerinde fırınlanarak veya fırınlanmadan yapılan ikincil işlemlere dair garanti vermez. Örneğin: parlatma, rektifiye etme, scoring, sulu / kuru kesim, fileleme gibi işlemler sonucu oluşacak hatalar garanti kapsamı dışındadır.

\* Ürünlerimizin, Garanti Koşullarının, Temizlik ve Bakım Talimatlarının yanı sıra Ürün Teknik Özellikleri ve döşeme talimatlarıyla ilgili en son bilgileri aşağıdaki web sitelerinde bulabilirsiniz:  
[www.vitra.com.tr](http://www.vitra.com.tr) / <https://vitraglobal.com/>











VitrA